

## AGB Wellness Massagen

### § 1 Anwendungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Wellness gelten für sämtliche Massagen die durch einen Wellness-Massagetherapeuten durchgeführt werden. Der WMT behält sich eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Wellness Massagen vor. Bei Änderungen muss auf diese nicht weiter hingewiesen werden. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den WMT. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

### § 2 Leistungsbeschreibung

Der Behandlungsvertrag zwischen dem WMT und dem Klienten ist ein Dienstvertrag gemäß §§ 611 ff BGB. Durch den Vertrag wird derjenige, der die Behandlung zusagt (WMT), zur Leistung der versprochenen Behandlung verpflichtet, der andere Teil (Kunde) zur Gewährung der vereinbarten Vergütung. Der Behandlungsvertrag zwischen dem WMT und dem Kunden kommt bei Terminvereinbarung zustande. Diese kann telefonisch, persönlich, online oder per Mail erfolgen. Miriam Berger überlässt dem WMT gegen ein Entgelt die zeitweise Nutzung des Behandlungsraumes inklusive des Inventars und die Mitbenutzung des Gemeinschaftsbereiches der Praxis. Es besteht keinerlei vertragliche Bindung zwischen dem Kunden und Miriam Berger.

### § 3 Persönliche Daten

Alle durch den WMT durchgeführten Behandlungen erfolgen ausschließlich auf Wunsch des Kunden. Dieser verpflichtet sich alle Fragen zu seiner Person und insbesondere zu seiner Gesundheit, umfassend und wahrheitsgetreu zu beantworten. Der WMT ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehungen erforderlichen personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Telefonnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse usw. der Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Persönliche Daten werden selbstverständlich höchst vertraulich behandelt und nur den ausführenden WTM zur Verfügung gestellt. Alle Kundeninformationen sind vertrauliche Informationen, welche nur für interne Zwecke der optimalen Kundenbetreuung erfasst, verarbeitet und verwendet werden. Alle vertraulichen Informationen zwischen dem Wellness-Massagetherapeuten unterliegen der Schweigepflicht.

### § 4 Stornokonditionen

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, so ist dies bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin dem WMT persönlich oder telefonisch mitzuteilen. Andernfalls wird der WMT dem Kunden die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin voll in Rechnung stellen. Der WMT ist berechtigt, vom Behandlungsvertrag auch vor vollständiger Erfüllung zurückzutreten, wenn es um Behandlungen gesundheitlicher Einschränkungen geht, die der WMT aufgrund seiner Ausbildungen, eines bestehenden gesundheitlichen Risikos oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann, will oder darf. Sowohl der Klient als auch der WMT ist berechtigt, vom Behandlungsvertrag auch vor vollständiger Erfüllung zurückzutreten, wenn das Vertrauensverhältnis zwischen dem Klienten und dem WMT so gestört ist, dass eine

Fortsetzung der Behandlung unzumutbar wäre. Für eine gebuchte, aber nicht in Anspruch genommene Massage besteht kein Ersatzanspruch. Bei einer Reservierung mit einem Gutschein wird dieser zu 100 Prozent verrechnet.

## **§ 5 Kontraindikationen**

Das angebotene Programm der WMT beinhaltet keine Heilbehandlungen. Es erfolgt keine medizinische oder heilkundliche Diagnose oder Therapie. Wellness Massagen sind kein Ersatz für eine medizinische Behandlung bei einem Arzt, Heilpraktiker oder Psychologen. Wellnessmassagen dürfen laut Gesetz in Deutschland nur an gesunden Menschen angewendet werden. Sie erhalten vor der Wellness Massage einen Fragebogen (Gesundheitsfragebogen) den Sie im Rahmen Ihrer Mitwirkungspflicht wahrheitsgetreu beantworten müssen. Kontraindikationen sind u.a. Venenentzündung, kürzliche Operation, Tumorerkrankungen, Chemotherapie, Thrombosenneigung, schwere Herz-Kreislaufkrankung, Diabetes, Blutungsneigung, Osteoporose, Epilepsie, Entzündungen, Ekzeme, Hautausschläge, ansteckende Hauterkrankungen, Lymphödem, Fieber, Erkältungskrankheiten, Krampfadern, Sonnenbrand, Verbrennungen, offene Wunden, Muskelverletzungen. Der WMT behält sich vor, bei der Ansicht nach kritisch einzustufenden Kunden ohne weitere persönliche Begründungen die Behandlung abzulehnen. Aussagen, die vom WMT getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, kann der WMT nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste oder die bis dahin aktuell als beste anerkannte Aussage getroffen und Behandlung angewendet zu haben. Die angewandten Methoden sind stets auf eine Steigerung des Wohlbefindens und zur Anregung der Selbstheilungskräfte des Kunden gerichtet.

## **§ 6 Haftungsausschuss**

Es dürfen keine Massagen bei oben genannten Erkrankungen verabreicht werden. Der Kunde ist verpflichtet, alle Eventualitäten, die dazu führen könnten, dass eine Massage/Anwendung nicht durchgeführt werden kann, anzugeben. Für Folgeschäden, die darauf beruhen, dass ein Kunde Ausschlussgründe unvollständig angegeben oder gar verschwiegen hat, wird keine Haftung übernommen. Dieses gilt auch, wenn die Ausschlussgründe dem Kunden nicht bekannt waren und für den WMT nicht erkennbar waren. Mit der Anmeldung beziehungsweise Buchung erkennt der Kunde/Klient die genannten Bedingungen an und stellt den Veranstalter von Haftungsansprüchen frei, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Frau Miriam Berger ist als Vermieterin der Räumlichkeiten von jeglicher Haftung befreit.

## **§ 7 Preise & Bezahlung**

Die Bezahlung Ihrer Massage hat grundsätzlich nach der Anwendung zu erfolgen. Sie können mit einem Gutschein oder in bar in der landesüblichen Währung (Euro) bezahlen. Auf Wunsch erhalten Sie eine Quittung. Eine Abrechnung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse oder privaten Krankenversicherung und Beihilfe ist nicht möglich. Es gilt die jeweils zuletzt veröffentlichte Preisliste. Die Gültigkeit der letzten Preisliste erlischt im Zuge der Veröffentlichung der neuen Preisliste. Alle angebotenen Preise für Wellness Massagen sind Endpreise. Vor- und Nachgespräche, Öle sowie sonstige Verbrauchsmaterialien sind im Behandlungshonorar inbegriffen. Die Preise für Wellness Massagen beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer. Dieser führt der selbständige WMT selbständig ab. Die Umsatzsteuer entfällt, sollte der WMT im Rahmen der Kleinunternehmerregelung tätig sein.

## **§ 8 Massagezeit**

Die Preise beinhalten die Zeit der Vorgesprächs, des An-, und Auskleidens sowie eine kurze Nachruhe am Ende der Behandlung. Bitte erscheinen Sie maximal 5 Minuten vor Ihrem vereinbarten Termin. Im Interesse der

nachfolgenden Termine kann bei verspätetem Eintreffen Ihrerseits leider keine Verlängerung angeboten werden.

### **§ 9 Heilmittelwerbegesetz**

Laut §3 d. Heilmittelwerbegesetzes ist es verboten mit Heilversprechen zu werben. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei den Ayurveda- und Wellness Massagen ausschließlich persönliche Erfahrungen und Ansichten von Behandlern in dieser Branche geschildert werden. Die Inhalte der Beschreibungen wurden nach bestem Wissen zusammengestellt. Es wird keine Haftung über die Gültigkeit, Korrektheit und Vollständigkeit übernommen. Sollte dennoch das Recht Dritter oder gesetzliche Bestimmungen durch die Inhalte und Darstellungen verletzt worden sein, wird um eine entsprechende Information ohne Kostennote gebeten. Es wird garantiert, dass zu Recht beanstandeten Inhalte unverzüglich entfernt werden. Dennoch ausgelöste Kosten, ohne vorherige Kontaktaufnahme, werden in vollem Umfang zurückgewiesen.

### **§ 10 Garderobe & Wertsachen**

Für Garderobe, Wertsachen, Geld, u. ä. sowie für alle mitgebrachten Gegenstände sowie verlorene oder liegengeliebene persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

### **§ 11 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.